

Shopy Online se zaista trudi da u svojoj ponudi ima kvalitetne proizvode renomiranih proizvođača. Na žalost i na najkvalitetnijim proizvodima u izuzetnim slučajevima dolazi do kvarova i nedostataka. Kako bismo Vam olakšali postupak reklamacije, prikupili podatke za dalje unapređenje kvaliteta proizvoda u ponudi i broj reklamacija sveli na minimum, molimo Vas da izdvojite nekoliko minuta i popunite ovaj obrazac onim podacima kojima raspolazete.

### POSTUPAK PODNOŠENJA REKLAMACIJE

Reklamaciju možete podneti elektronski, lično ili poštom. Kontakt adrese za reklamaciju su [podrska@shopy.rs](mailto:podrska@shopy.rs) ili BSP, Marijana Badela 3, 18000 Niš. Po prijemu reklamacije dobićete povratni odgovor da je reklamacija primljena kao i broj pod kojim je zavedena. U Zakonskom roku biće Vam poslat odgovor na reklamaciju i ponuđena rešenja za nastali problem. Reklamaciju možete podneti u slobodnoj formi uz navođenje svih relevantnih podataka ili popunjavanjem obrasca ispod.

## REKLAMACIJA

**Podaci o proizvodu (popunite polja za koja imate podatke):**

Naziv proizvoda	
Šifra proizvoda	
Datum kupovine	
Broj računa	

**Razlog podnošenja reklamacije (molimo Vas da nam date što detaljniji opis):**

--

**Podaci o Kupcu:**

Ime i prezime / Naziv	
Adresa	
Telefon	
Email (opciono)	
Broj tekućeg računa (ukoliko se vrši povraćaj novca):	

\_\_\_\_\_  
Potpis Kupca